

Số: /UBND-VHTT  
V/v hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá  
thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác,  
tin nhắn rác, cuộc gọi rác.

Đông Sơn, ngày tháng 3 năm 2023

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện;
- Các phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Thực hiện Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh về triển khai “Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2023; Công văn số 628/STTTT-BCVT ngày 17/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Thanh Hóa về việc hướng dẫn, tuyên truyền chuẩn hoá thông tin thuê bao, ngăn chặn SIM rác, tin nhắn rác, cuộc gọi rác. Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác quản lý, góp phần giải quyết triệt để tình trạng sử dụng SIM thuê bao di động có thông tin không đúng quy định (SIM rác), ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác đảm bảo đến ngày 31/3/2023 tất cả các thuê bao đang hoạt động đều có thông tin thuê bao đúng quy định và trùng khớp với thông tin được đối soát với CSDL quốc gia về dân cư, UBND huyện hướng dẫn và đề nghị các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện các nội dung sau:

**I. Hướng dẫn kiểm tra thông tin thuê bao và phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác**

**1. Tự kiểm tra thông tin thuê bao di động trả trước:**

- Cách 1: Nhắn tin theo cú pháp TTTB gửi 1414
- Cách 2: Tự kiểm tra theo hướng dẫn trên trang thông tin điện tử của doanh nghiệp viễn thông.

**b. Cách thức phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác:**

Từ ngày 1/11/2022, Bộ Thông tin và Truyền thông đã triển khai thí điểm tổng đài 156 tiếp nhận phản ánh về cuộc gọi rác, cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo qua hai hình thức thoại và tin nhắn. Do đó, hiện nay có thể phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác đến Hệ thống tiếp nhận phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác qua hai tổng đài **5656** và **156** với 03 cách như sau:

Cách 1:

- **Phản ánh cuộc gọi rác:** V [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi rác] gửi 5656 ( hoặc 156).

- **Phản ánh cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo:** LD [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung cuộc gọi có dấu hiệu lừa đảo] gửi 5656 (hoặc 156).

- **Phản ánh tin nhắn rác:** S [Số điện thoại - nguồn phát tán] [Nội dung tin nhắn rác] gửi 5656 (hoặc 156).

Cách 2: Gọi tới đầu số **156** để cung cấp thông tin (về số điện thoại vừa thực hiện cuộc gọi có dấu hiệu thực hiện cuộc gọi rác, cuộc gọi lừa đảo, trích dẫn một số nội dung liên quan,...) theo hướng dẫn của bộ phận chăm sóc khách hàng của các nhà mạng.

Cách 3: Phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác và thực hiện theo hướng dẫn tại website <https://thongbaorac.ais.gov.vn>

## **II. Tổ chức thực hiện**

### **1. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện; phòng, ban, ngành thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn:**

- Thông tin, tuyên truyền và đề nghị tất cả cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị, các doanh nghiệp, trường học... trên địa bàn chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có).

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử địa phương, đơn vị, hướng dẫn người dân về cách thức kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác theo đúng quy định. Nâng cao cảnh giác trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tín dụng đen... diễn ra trên mạng viễn thông, internet.

**2. Trung tâm Văn hóa, Thông tin, Thể thao và Du lịch huyện:** xây dựng chuyên đề, phóng sự, đưa tin, bài tuyên truyền sâu rộng về mục đích, nghĩa của việc kiểm tra, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động và ngăn chặn tin nhắn rác, cuộc gọi rác (nếu có) theo đúng quy định của pháp luật; thông tin, tuyên truyền nâng cao nhận thức, cảnh giác cho nhân dân trong việc nhận diện các thủ đoạn, hình thức lừa đảo, chiếm đoạt tài sản, tín dụng đen diễn ra trên mạng viễn thông, internet trong tình hình hiện nay trên Cổng thông tin điện tử huyện, Đài truyền thanh huyện, trang fanpage “Truyền hình Đông Sơn”,..

### **3. Đề nghị Huyện Đoàn:**

- Thông tin, tuyên truyền đến cán bộ, công chức, các tổ chức cơ sở đoàn, các đoàn viên, thanh thiếu niên trên địa bàn huyện chủ động kiểm tra thông tin thuê bao di động, thực hiện chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo quy định và thực hiện phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo (nếu có).

- Thông tin, tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân kiểm tra, chuẩn hóa thông tin nếu thông tin thuê bao chưa đúng với người sử dụng theo đúng quy định.

### **4. Các Doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện**

- Chủ động rà soát, hướng dẫn người sử dụng kiểm tra, xác thực, chuẩn hóa thông tin, đảm bảo đến ngày 31/3/2023, thông tin thuê bao của tất cả các thuê bao đang hoạt động phải đầy đủ, chính xác để sẵn sàng đối soát với cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư.

- Đối với các thuê bao nghi ngờ có thông tin không đúng quy định, chủ động thực hiện các giải pháp phù hợp để thực hiện việc đảm bảo thông tin thuê

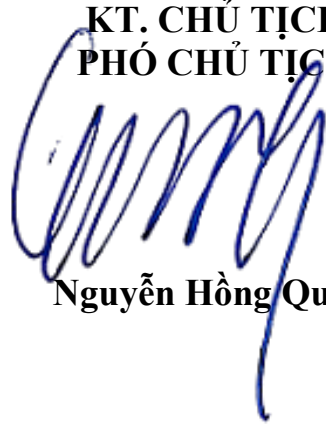
bao chính xác, đúng quy định tại Nghị định số 49/2017/N -CP và không làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người sử dụng.

Nhận được công văn này, Chủ tịch UBND huyện đề nghị các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện, các phòng, ban, ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện nghiêm túc./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu: VT, VHHT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Hồng Quang**